



ที่ สวพส.(สอน)/ ๗๑

๗๑ มกราคม ๒๕๖๒

สถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง
รับที่ ๐๓๐๕
วันที่ ๓๑ ม.ค. ๒๕๖๒
เวลา ๐๗-๒๒

เรื่อง รายงานสรุปเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

เรียน ผอ.สวพส. ผ่าน รองผอ. สถาบัน ด้านบริหารจัดการ ผ่าน ผอ.สอ.

ด้วยสถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน) จัดให้มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะ จำนวน ๔ ช่องทาง ได้แก่

๑. ร้องด้วยตนเอง ณ ห้องกลุ่มงานบริหารทรัพยากรมนุษย์ สำนักอำนวยการ
๒. แจ้งทางโทรศัพท์หมายเลข ๐๕๓ ๓๒๘๔๙๖-๘ ต่อ ๑๑๑๖
๓. แจ้งผ่านทางเว็บไซต์ www.hrdi.or.th
๔. ตู้แสดงความคิดเห็น ซึ่งติดตั้งไว้หน้าห้องกลุ่มงานธุรการและประชาสัมพันธ์ และ

ที่ทำงานโครงการขยายผลโครงการหลวง

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ สถาบันไม่มีเรื่องร้องเรียน โดยจำแนกเป็นรายเดือนได้ดังนี้

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน	เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน
ตุลาคม ๒๕๖๐	-	เมษายน ๒๕๖๑	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๐	-	พฤษภาคม ๒๕๖๑	-
ธันวาคม ๒๕๖๐	-	มิถุนายน ๒๕๖๑	-
มกราคม ๒๕๖๑	-	กรกฎาคม ๒๕๖๑	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑	-	สิงหาคม ๒๕๖๑	-
มีนาคม ๒๕๖๑	-	กันยายน ๒๕๖๑	-

นอกจากนี้สถาบันยังได้จัดส่งรายงานผลการดำเนินงานเรื่องข้อร้องเรียนไปยังศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านทุจริต (ศปท.) กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ทาง email : anticor.moac@outlook.com เป็นประจำทุกวันที ๕ ของทุกเดือน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ จะขอบพระคุณยิ่ง

นิลบล อ่ำเยี่ยม

(นางสาวนิลบล อ่ำเยี่ยม)
นิตกร

(นางอเมธิ พยอมยงค์)

ผู้อำนวยการสำนักอำนวยการ

๓๑ ม.ค. ๒๕๖๒

กทม

(นางสาวรุจิรา रिมนต์)

ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง

๕ ก.พ. ๒๕๖๒