

เรื่องร้องเรียนทั่วไป

เรื่องร้องเรียนทั่วไป หมายถึง เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับความเดือดร้อนเสียหายจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หรือการให้บริการตามภารกิจของสถาบัน รวมถึงเรื่องที่ต้องการให้สถาบันช่วยเหลือ เยียวยา หรือปลดเปลื้องทุกข์

ขั้นตอนการดำเนินงาน

1

- ▶ เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ได้รับเรื่องร้องเรียน และเสนอต่อคณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนเพื่อพิจารณารับหรือไม่รับเรื่อง ภายใน 7 วันทำการ นับแต่วันที่รับเรื่องร้องเรียน

2

- ▶ เมื่อคณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน มีมติรับเรื่องร้องเรียนแล้ว จะดำเนินการพิจารณาเรื่องร้องเรียนให้แล้วเสร็จ ภายใน 30 วันทำการ และเสนอผลการพิจารณาต่อผู้อำนวยการสถาบัน

3

- ▶ เมื่อผู้อำนวยการสถาบัน พิจารณารายงานของคณะกรรมการประจำศูนย์แล้ว ให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน แจ้งผลให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน 7 วันทำการ