

7 ช่องทาง การแจ้ง เรื่องร้องเรียน

หากท่านใดพบเห็นการทุจริต
หรือได้รับความเดือดร้อนจากการปฏิบัติงาน
ของบุคลากร สวพส.
สามารถแจ้งหรือร้องเรียนได้ที่

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน



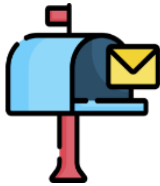
สถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน)



1. กล่องรับเรื่องร้องเรียน



2. ยื่นหนังสือ/แจ้งด้วยตนเอง
ณ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนฯ



3. ส่งไปรษณีย์ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนฯ
สถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน)
เลขที่ 65 หมู่ 1 ต.สุเทพ อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50200



4. โทร. ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนฯ
053-328496-8 ต่อ 1109
ในวันและเวลาราชการ



5. สายตรง ผอ.สถาบัน
053-328496-8 ต่อ 1203
ในวันและเวลาราชการ



6. Email:
feedback@hrdi.or.th



7. เว็บไซต์
<https://www.hrdi.or.th/>

หรือสแกน QR Code



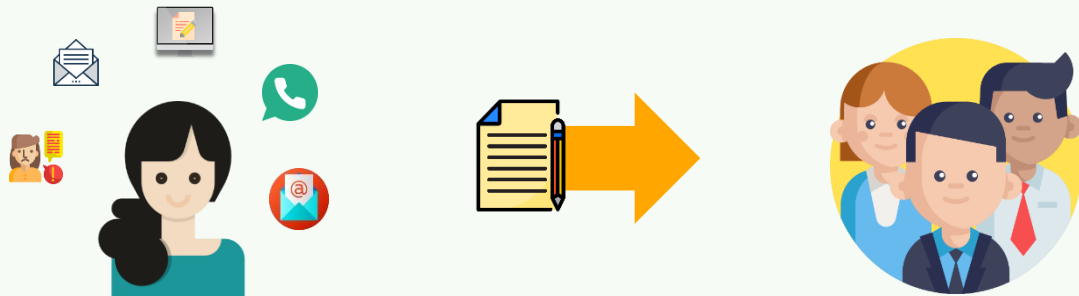
**** หมายเหตุ ****

1. ข้อความและข้อมูลส่วนตัวทั้งหมดจะถูกปิดเป็นความลับ
2. หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน ใช้เพื่อการยืนยันตัวตน
และใช้สำหรับติดตามสถานะเรื่องร้องเรียนเท่านั้น
3. เรื่องร้องเรียนต้องเป็นเรื่องจริงที่มีมูล ไม่ใช่การร้องเรียน
เพื่อกลั่นแกล้งหรือทำให้บุคคลอื่นได้รับความเสียหาย
โดยขาดพยานหลักฐาน



กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน)



เมื่อเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ ได้รับเรื่องร้องเรียนแล้ว
ให้เสนอคณะทำงานประจำศูนย์ฯ เพื่อพิจารณารับ / ไม่รับ และจำแนกประเภทเรื่องร้องเรียน
ภายใน 7 วันทำการ นับแต่วันที่ได้รับเรื่อง

